



Universidad Benito Juárez G.

Inc. a la SEP

H. Puebla de Z. a 27 de agosto de 2026

Alumnos extranjeros de posgrados (Maestrías y Doctorados)

La **Universidad Benito Juárez G. (UBJG)** informa a los alumnos extranjeros de los programas de **Maestría y Doctorado** que se encuentran realizando su proceso de titulación, los medios oficiales de atención.

El objetivo de esta información es facilitar el seguimiento de cada expediente, mantener una comunicación adecuada con el alumno y prevenir retrasos derivados de documentación pendiente u observaciones durante el proceso.

MEDIOS OFICIALES DE ATENCIÓN A TRAMITES.

Para **consultar el estatus de su trámite, verificar su expediente o solicitar un enlace de pago**, deberá comunicarse exclusivamente a través de los siguientes medios oficiales:

- **WhatsApp: +52 222 373 1560 para consultar estatus de tramites.**
- **Correo electrónico: sec_dae@ubj.edu.mx** Para recibir documentación y verificar expediente
- **Formulario para solicitar links de pago www.sis-ubj.org/linkpago**

Al comunicarse por los medios oficiales favor de proporcionar:

- Nombre completo.
- Maestría o Doctorado cursado.
- Correo electrónico vigente y un teléfono con WhatsApp
- Motivo de su solicitud: estatus del expediente, enlace de pago o seguimiento de titulación.

Por WhatsApp o correo electrónico deberá enviar **un solo mensaje y esperar la respuesta**. Tanto el numero de WhatsApp y correo electrónico son los medios oficiales **para consultar y recibir información**, por lo que no se dará atención a través de otros medios.

Si han transcurrido **más de 5 días desde su solicitud sin recibir respuesta**, podrá registrar su solicitud de seguimiento o queja mediante el sistema institucional:

Quejas de Posgrados UBJ:

<https://www.sis-ubj.org/quejas-posgrados>

Universidad Benito Juárez G.

Área de Titulación / Servicios Escolares de Posgrados